

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۱۴

شماره: ۵/۹۸/۴۴۶

پیوست: ندارد

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند
Birjand Chamber Of Commerce, Industries, Mines & Agriculture



بسمه تعالی

جناب آقای مهندس احتشام

رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند

با سلام

احتراما بازگشت به نامه ۹۸/۷۹۶/الف در خصوص معضلات ناشی از ویروس کرونا و بروز مشکلات متعدد برای برخی از کسب و کارها در حوزه گردشگری، به استحضار می رساند بعد از نظر سنجی از اعضای محترم کمیسیون گردشگری و کسب و کارهای وابسته موارد زیر اعلام می گردد:

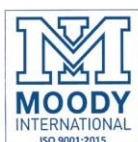
۱- کسب و کارهای خسارت دیده بابت شیوع کرونا:

الف) هتل ها:

با شیوع کرونا اقامت در فضای هتل ها که احتمال انتقال این ویروس بسیار زیاد می باشد ممنوع شده است. وزارت گردشگری تمام جلسات و جشن ها را کنسل کرده و این شرایط اقتصادی را برای فعالان حوزه گردشگری سخت می کند و برگشت نقدینگی برای کنسل شدن رزرو هتل ها در عید نوروز که هتل ها در این خصوص به مشکلات زیادی برخورد کرده اند زیرا هتل داران بخش عمده ای از این نقدینگی را تبدیل به مواد غذایی برای یک ماه فرودین کرده اند و امکان برگشت این نقدینگی برای آنها بسیار دشوار شده است و متاسفانه هزینه ها برای هتل داران پابرجاست ولی مسافری دیگر وجود ندارد.

ب) دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی:

این دفاتر علی رغم تعطیلی فعالیت ها و زیان های هنگفت، همکاری خود را جهت رضایت گردشگران و شهروندان عزیز که به دلیل حفظ سلامت با توقف پروازهای بین المللی برنامه سفر خود را ابطال نموده اند، انجام داده اند. متاسفانه علی رغم تاکید وزیر محترم راه و شهر سازی



وبسایت:

www.biccima.ir

Info@biccima.ir

تلفن:

۰۵۶-۳۲۴۰۰۵۹۱-۴

۰۵۶-۳۲۴۰۰۵۹۰

نشانی:

بیرجند، سایت اداری

۹۷۱۹۸-۶۶۹۷۱

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۱۴

شماره: ۵/۹۸/۴۴۶

پیوست: ندارد

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند

Birjand Chamber Of Commerce, Industries, Mines & Agriculture



مبنی بر ابطال بدون جریمه هزینه سفرهای هوایی، زمینی، ریلی کماکان شرکت های هواپیمایی از اجرای این دستورالعمل فوق عاجز هستند لذا همکاران محترم توان و امکان استرداد وجوه دریافتی از مسافران را بدون همکاری شرکت های هواپیمایی و هتل های داخلی و خارجی ندارند از طرفی بخشی از هزینه های سفرپرداختی از جمله ویزا، اقامت در هتل های خارج از کشور با هزینه بلیط پروازها، قطارها و اتوبوسهای خریداری شده برای سفرهایی که مبداء و مقصد آن در خارج از ایران است قابل استرداد به مسافری نیست هتل ها در خارج از کشور هیچ مبلغی را بابت کنسلی نمی دهند و مردم پولشان را از آژانس ها می خواهند.

عمده مسافران پروازهای استان کارمندان دولت هستند که برای جلسات به تهران و مشهد مسافرت می کردند که دیگر همه ی این جلسات کنسل شده و تقریباً مسافری برای تهران و یا مشهد وجود ندارد و این باعث شده که بهای بلیط بین ۷۰ تا ۱۰۰ هزار تومان برسد هزینه های دفاتر هواپیمایی که شامل: اجاره، حقوق، عیدی و بیمه می باشد همچنان به قوت خود باقی است در نتیجه دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی سراسر کشور به تنهایی امکان استرداد وجوه مسافران را ندارند.

۲- راهکارهای پیشنهادی:

الف) تخصیص سبد های حمایتی

ب) بخشودگی مالیاتی و بیمه تامین اجتماعی

ج) تعدیل نرخ حامل های انرژی

د) مساعدت و همراهی بانک های عامل

ه) همکاری شرکت های هواپیمایی برای استرداد وجوه مسافران

دکتر محمد رضا مجیدی

رئیس کمیسیون گردشگری و کسب و کارهای وابسته